

## **ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ.**

Настоящее «Соглашение об оказании услуг Общества с ограниченной ответственностью «АРГОС» в области юридически значимого электронного документооборота» (далее по тексту – Соглашение) определяет состав, порядок и регламент оказания услуг, которые ООО «АРГОС» (далее по тексту Оператор) оказывает юридическим и физическим лицам (далее по тексту Клиентам) по обмену электронными документами в системах электронного документооборота (далее – Системах ЭДО) ООО «АРГОС» с использованием сертифицированных средств криптографической защиты информации.

## **ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ ОПЕРАТОРА**

Оператор оказывает услуги по обмену электронными документами в Системах ЭДО в области юридически значимого электронного документооборота в соответствии с действующими нормативными, правовыми и другими актами законодательства Российской Федерации, регулирующими порядок юридически значимого электронного документооборота, а также с использованием сертифицированных средств криптографической защиты информации в соответствии с правовым режимом использования средств криптографической защиты информации в Системе ЭДО. Соответствующие нормативные документы публикуются на сайте Оператора ( <http://www.argos-nalog.ru> ) в разделе «Документы» («Договоры, правила, руководства», «Нормативная база регламентов»). Оператор предоставляет услуги в Системах ЭДО в соответствии с порядком предоставления услуги, изложенным в Приложении №1.

## **УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОПЕРАТОРА**

Предусмотренные настоящим Соглашением услуги оказываются при условии оплаты Клиентом таковых в соответствии с финансовыми условиями, являющимися актуальными на момент заключения настоящего Соглашения (публикуются на сайте Оператора в разделе «Цены» и содержатся в Приложении 1) и выполнения клиентом рекомендаций и требований, изложенных в руководстве пользователя, опубликованном на сайте Оператора в разделе «Документы» («Договоры, правила, руководства», «Руководство пользователя по работе с ПК «Аргос-Налогоплательщик»).

Услуги Оператора подлежат оплате Клиентом в полном объеме вне зависимости от факта использования Клиентом для информационного обмена Систем ЭДО, к которым Клиенту открыт доступ на основании заявок и других документов, оформленных Клиентом в соответствии с порядком предоставления услуг в соответствующих Системах ЭДО, содержащимся в Приложении 1 .

В случае просрочки Клиентом внесения платежей или внесения Клиентом платежа не в полном объеме Оператор вправе приостановить оказание услуг и заблокировать Клиента до момента исполнения Клиентом своих обязательств по оплате в соответствии с порядком оплаты услуг в Системах ЭДО, содержащимся в Приложении 1.

Для возобновления Оператором оказания услуг Клиенту, Клиент погашает имеющуюся задолженность и/или производит оплату услуг в соответствии с порядком оплаты услуг в Системах ЭДО, и содержащимся в Приложении 1.

Возобновление Оператором оказания услуг Клиенту осуществляется не позднее рабочего дня, следующего за днем подтверждения Клиентом совершения надлежащего платежа.

Оператор оказывает Услуги Клиентам при условии соблюдения с их стороны положений нормативных, правовых и иных актов, регламентирующих работу в соответствующей Системе ЭДО, а также правового режима использования средств криптографической защиты информации, установленных в соответствующей Системе ЭДО.

Клиент самостоятельно обеспечивает установку, настройку и работоспособное состояние программного обеспечения рабочего места Клиента, включая своевременное получение от Оператора необходимых исходных данных для настройки, кроме предусмотренных настоящим Соглашением случаев выполнения соответствующих работ Оператором.

Клиент самостоятельно обеспечивает доступ через сеть общего пользования Интернет к телекоммуникационным ресурсам Оператора, используемым в соответствующей Системе ЭДО.

Оператор с согласия Клиента может возложить на третье лицо (агента Оператора) оказание Клиенту услуг в Системах ЭДО. Оператор остается ответственным перед Клиентом за действия агента по оказанию указанных услуг. Клиент вправе выбрать другого агента Оператора, предоставляющего указанные услуги.

Не чаще чем 2 (Два) раза в месяц в период первых 10 (десяти) календарных дней месяца Оператор имеет право приостановить использование Клиентами Системы ЭДО на срок не более 6 (шести) часов для проведения профилактических работ.

## **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

За неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

В случае нарушения Клиентом любого из положений финансовых условий настоящего Соглашения и Приложения 1 к нему в отношении оплаты услуг Оператора в полном объеме последний имеет право не оказывать Клиенту услуги до исполнения Клиентом обязательств по Соглашению надлежащим образом. В этом случае риск возможных убытков Клиента полностью ложится на Клиента (п.1. ст. 406 части первой Гражданского Кодекса Российской Федерации).

Оператор не несет ответственность за неготовность Клиента к обмену электронными документами в Системе ЭДО, обусловленную несвоевременным заказом и оплатой услуг, несвоевременным получением ключевой информации, а также несоблюдением Клиентом условий оказания услуг, определенных порядком предоставления услуг в соответствующих Системах ЭДО, содержащимся в Приложении 1.

Оператор не отвечает за последствия компрометации Клиентом используемых закрытых ключей, иных нарушений Правил использования средств криптографической защиты информации в соответствующей Системе ЭДО, допущенных Клиентом.

Оператор не несет ответственность за действия других участников системы ЭДО по обработке регистрационных данных абонента Системы ЭДО.

Оператор вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Соглашения без предусмотренного предварительного оповещения Клиента в случае грубого нарушения Клиентом положений нормативных правовых и иных актов, регламентирующих работу в соответствующей Системе ЭДО, а также правового режима использования средств криптографической защиты информации, установленных в соответствующей Системе ЭДО, направив Клиенту в разумный срок соответствующее уведомление.

## **ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В СОГЛАШЕНИЕ**

Изменения и/или дополнения, вносимые Оператором в официальные документы Оператора в связи с изменением законодательного и нормативного регулирования, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений в указанных актах.

Изменения и/или дополнения, вносимые Оператором в официальные документы Оператора в связи с расширением состава услуг, изменением терминологии, изменением структурного содержания официальных документов Оператора и другими подобными изменениями, вступают в силу после опубликования соответствующих документов на сайте Оператора (в разделах «Документы» и «Новости»), с даты, указанной Оператором.

Для вступления в силу изменений и/или дополнений, вносимых Оператором в связи с изменениями расценок на услуги Оператора, состава и условий предоставления услуг, определенных официальными документами Оператора, Оператор соблюдает обязательную процедуру по предварительному раскрытию информации. Указанная процедура подразумевает, помимо опубликования информации на сайте Оператора (в разделе «Цены»), извещение Клиента о соответствующих изменениях в электронном виде через Систему ЭДО.

Предварительное раскрытие информации о внесении указанных изменений осуществляется Оператором не позднее, чем за 10 (Десять) календарных дней до вступления изменений в силу.

Любые изменения и/или дополнения в Соглашении, расценках на услуги Оператора, а также составе и условиях предоставления услуг (в том числе финансовых), определенных официальными документами Оператора, с момента вступления в силу с соблюдением процедур настоящего раздела равно распространяются на всех Клиентов, присоединившихся к указанному Соглашению.

В случае несогласия Клиента с изменениями и/или дополнениями, внесенными в Регламент, расценками на услуги Оператора, а также с составом и условиями предоставления услуг (в том числе финансовыми), определенными официальными документами Оператора, Клиент сообщает об этом Оператору в письменном виде или через соответствующую Систему ЭДО в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента раскрытия информации, но не позднее завершения периода оказания услуг, в котором изменения вступили в силу, с обязательным предварительным уведомлением Оператора по телефону, факсимильной связи или электронной почте. В этом случае Соглашение с Клиентом расторгается и Оператор возвращает Клиенту сумму неиспользованного авансового платежа, в том числе всю сумму авансового платежа за период оказания услуг, на который

приходится дата вступления в силу новых условий Соглашения. Оператор возвращает указанные средства по письменному обращению Клиента с указанием банковских реквизитов Клиента.

В процессе обслуживания по заявке Клиента, в соответствии с Порядком предоставления услуг в соответствующей Системе ЭДО, может осуществляться изменение настройки параметров электронного документооборота и изменение состава услуг Клиента, в т.ч. изменение состава Систем ЭДО. Клиент обязан своевременно заявлять Оператору либо в письменном, либо в электронном виде через соответствующую систему ЭДО о необходимости перенастройки параметров электронного документооборота и изменения состава услуг. При выполнении перенастройки параметров Системы ЭДО и изменении состава услуг осуществляется перерасчет оплаты услуг Оператора в соответствии с порядком оплаты услуг в соответствующей Системе ЭДО.

## **ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

Стороны согласились в соответствии с п. 2 ст. 160 части первой Гражданского кодекса РФ признавать в качестве допустимой формы воспроизведения подписи лица, уполномоченного представлять Оператора при подписании документов, которые могут потребоваться для урегулирования гражданских правоотношений Сторон, возникающих из настоящего Регламента, факсимильное воспроизведение подписи с помощью средств механического или иного копирования.

Сторонами установлено, что условия настоящего Соглашения применяются к правоотношениям Сторон, возникшим из факта совершения Клиентом оплаты счета Оператора за оказываемые в рамках Соглашения услуги, осуществленной Клиентом до подписания настоящего Соглашения.

Составной частью настоящего Соглашения является оговорка о форс-мажоре (освобождении от ответственности) Международной Торговой Палаты (публикация МТП № 421 Е).

## **ПРИЛОЖЕНИЕ №1**

**ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ОПЛАТЫ УСЛУГ по обмену электронными документами в системах юридически значимого электронного документооборота.**

## **ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ И ОБЩЕЕ ОПИСАНИЕ**

В Системе ЭДО «АРГОС-НАЛОГОПЛАТЕЛЬЩИК» (далее – Система ЭДО) Оператор оказывает услуги по обмену электронными документами с использованием средств криптографической защиты информации между хозяйствующими субъектами и уполномоченными в установленном порядке органами исполнительной власти, внебюджетными фондами и иными организациями и учреждениями в соответствии с нормативными правовыми и иными актами, регламентирующими порядок представления сведений в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи в соответствующие инстанции.

Участники Системы ЭДО определяются нормативными правовыми и иными актами, регламентирующими электронный документооборот соответствующей информационной системы. Услуги включают в себя:

- регистрацию параметров электронного документооборота абонента Системы ЭДО для обмена с адресатом (регистрацию направления обмена) на программных средствах Оператора;
- обеспечение рассылки регистрационных данных абонента Системы ЭДО адресатам в соответствии с нормативными правовыми и иными актами, регламентирующими указанную процедуру;
- предоставление возможности использования телекоммуникационных ресурсов Оператора для обмена электронными документами с соответствующим адресатом, в том числе с использованием сертифицированных средств криптографической защиты информации;
- ведение учета и регистрацию фактов обмена электронными документами (мониторинг обмена) между абонентом Системы ЭДО и соответствующими участниками Системы ЭДО;
- формирование электронных документов – подтверждений, фиксирующих дату поступления электронных документов на телекоммуникационные серверы Оператора, а также рассылка подтверждений соответствующим участникам документооборота (порядок формирования и рассылки подтверждений регулируется нормативными правовыми и иными актами соответствующей информационной системы или определяется Оператором);
- предоставление Клиенту средства контроля за соответствием форм электронных документов форматам, утвержденного уполномоченными в установленном порядке органами исполнительной власти, внебюджетными фондами, иными организациями, учреждениями (модуля контроля);

- предоставление Клиенту консультаций (в т.ч. технической поддержки) в рамках услуги при условии выполнения рекомендаций и требований, изложенных в руководстве пользователя, опубликованном на сайте Оператора в разделе «Документы» («Договоры, правила, руководства», «Руководство пользователя по работе с ПК «Аргос-Налогоплательщик»).

## **ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

Услуги предоставляются согласно конкретным параметрам Заявления Клиента и заказов услуг, оформленных Клиентом.

Услуги в Системе ЭДО предоставляются на основании авансовых платежей Клиента согласно Заявлению и другим документам, оформленным Клиентом.

Услуги предоставляются в день подписания Клиентом Соглашения или в день, указанный Клиентом при заказе услуг в процессе обслуживания, при выполнении Клиентом условий регистрации в Системе ЭДО.

Для изменения состава услуг в процессе обслуживания Клиент имеет возможность заказа услуг как в электронном виде через Систему ЭДО, так и в обычном письменном виде.

Оператор вправе отклонить заказ Клиента в случаях:

- выявления в нем иных неточностей и заведомо неверных данных;
- отсутствия необходимых документов, определенных тарифным планом Клиента.

При этом Оператор оповещает Клиента об отклонении заказа с использованием общепринятых средств связи (телефон, факсимильная связь, электронная почта) и направляет Клиенту уведомление с указанием причин отказа в письменном или электронном виде.

В случае принятия заказа Оператор в течение одного рабочего дня со дня получения заказа услуг от Клиента рассчитывает размер платежа за заказанные услуги в соответствии с действующими расценками на услуги, опубликованными на сайте Оператора (в разделе «Цены»), и Клиенту выставляется счет на оплату услуг.

Если заказ не был оплачен на дату выполнения заказа, указанную Клиентом при заказе услуги, Оператор вправе аннулировать заказ.

Возможность получения услуг (изменения состава услуг) на указанную Клиентом дату предоставляется Оператором при условии поступления на расчетный счет Оператора платежа за заказанные услуги не позднее, чем за один рабочий день до запрошенной даты выполнения заказа.

## **ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

Оператор не несет ответственность за содержание и достоверность информации, передаваемой между абонентом Системы и адресатом – участниками Системы ЭДО.

Оператор не несет ответственность за непредставление Клиенту модуля контроля для форм электронных документов, по которым не утвержден формат представления в электронном виде, а также при отсутствии у адресата – участника Системы ЭДО возможностей по приему и обработке информации в утвержденном формате.